



Zasady reklamacji i zwrotu towaru

Styczeń 2022

Rękojmia

1. Sprzedawca zapewnia dostawę towaru pozbawionego wad fizycznych i prawnych. Sprzedawca jest odpowiedzialny względem Klienta, jeżeli towar ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia). **Prawo do rękojmi WYŁĄCZONE jest wobec Przedsiębiorców.**
2. Jeżeli towar ma wadę fizyczną lub prawną Klient może:
 - a) złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od Umowy sprzedaży, chyba że Sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Klienta wymieni towar wadliwy na wolny od wad albo wadę usunie. Klient może zamiast zaproponowanego przez Sprzedawcę usunięcia wady żądać wymiany towaru na wolny od wad albo zamiast wymiany towaru żądać usunięcia wady, chyba że doprowadzenie rzeczy do zgodności z umową w sposób wybrany przez Klienta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem odnośnie niniejszego proponowanym przez Sprzedawcę. Przy ocenie nadmierności kosztów uwzględnia się wartość towaru wolnego od wad, rodzaj i znaczenie stwierdzonej wady, a także bierze się pod uwagę niedogodności, na jakie narażałby Klienta inny sposób zaspokojenia.
 - b) żądać wymiany towaru wadliwego na wolny od wad albo usunięcia wady. Sprzedawca jest obowiązany wymienić towar wadliwy na wolny od wad lub usunąć wadę w rozsądnym czasie bez nadmiernych niedogodności dla Klienta. Sprzedawca może odmówić uczynienia zadość żądaniom Klienta, jeżeli doprowadzenie do zgodności z Umową sprzedaży towaru wadliwego w sposób wybrany przez Klienta jest niemożliwe lub w porównaniu z drugim możliwym sposobem doprowadzenia do zgodności z Umową sprzedaży wymagałoby nadmiernych kosztów. W przedmiotowych wypadkach koszty naprawy lub wymiany ponosi Sprzedawca.
3. Klient, który skorzysta z uprawnienia wykonania prawa z tytułu rękojmi, jest obowiązany dostarczyć rzecz wadliwą na adres Sprzedawcy w ciągu 14 dni od dnia wykrycia wady W wypadku Klienta będącego Konsumentem koszt dostarczenia rzeczy wadliwej pokrywa Sprzedawca.
4. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od dnia wydania towaru Klientowi. Roszczenie o usunięcie wady lub wymianę towaru na wolny od wad przedawnia się z upływem roku (12 m-cy), lecz termin ten nie może zakończyć się przed upływem terminu określonego w zdaniu pierwszym przedmiotowego punktu. W tym terminie Klient może odstąpić od Umowy sprzedaży lub złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny z powodu wady towaru. Jeżeli Klient żądał wymiany towaru na wolny od wad lub usunięcia wady, termin do odstąpienia od Umowy sprzedaży lub złożenia oświadczenia o obniżeniu ceny rozpoczyna się z chwilą bezskutecznego upływu terminu do wymiany towaru lub usunięcia wady.

Reklamacje

1. Podstawą do reklamacji towaru jest zapoznanie się i postępowanie zgodnie z zleceniami **INSTRUKCJA MONTAŻU EKO SZPICÓW SADDAR®**, która stanowi załącznik nr 1 do Zasad reklamacji i zwrotu towaru.

-
2. Wszelkie reklamacje związane z towarem lub realizacją Umowy sprzedaży należy kierować w formie elektronicznej na adres e-mail Sprzedawcy: reklamacje@saddar.eu.
 3. W zgłoszeniu reklamacyjnym Klient powinien zawrzeć opis zaistniałego problemu, protokół ewentualnej szkody oraz materiały wideo i zdjęcia z procesu montażu (warunek konieczny).
 4. Sprzedawca w ciągu 14 dni od otrzymania maila w przedmiocie sprawy ustosunkuje się do reklamacji towaru lub reklamacji związanej z realizacją Umowy sprzedaży zgłoszonej przez Klienta.

Gwarancja nie obejmuje:

1. uszkodzeń wynikających ze zdarzeń losowych lub innych okoliczności niezależnych od producenta,
2. uszkodzeń powstałych przy przeróbkach wykonanych we własnym zakresie przez klienta, uszkodzeń powstałych w wyniku niezgodnych z zalecanymi przez producenta zasadami użytkowania, konserwacji i przechowywania,
3. zastosowania dodatkowych elementów konstrukcyjnych lub ozdobnych, które mogą wpływać na prawidłowość osadzenia kotwy. Nie jest elementem zalecanego systemu i jest wykonywane na wyłączną odpowiedzialność klienta
4. wad i uszkodzeń (z którymi klient zapoznał się przy odbiorze produktu) z powodu, których obniżono cenę,
5. zamierzonych przez producenta w pierwotnym różnic w profilach, odcieniach kolorów wynikających z zaprojektowanych cech plastycznych i estetycznych wyrobu oraz cech charakterystycznych dla surowców, z których wykonano wyrób,
6. uszkodzeń powstałych w wyniku naturalnego zużycia,
7. produktów, które zawierają informację w opisie, że jest to towar wyprzedazowy,
8. różnej intensywności wybarwienia oraz zmian koloru na produktach,
9. zmian w wyglądzie jeżeli konserwacja i montaż nie zostały przeprowadzone zgodnie z zaleceniami producenta,
10. niezgodnego z zaleceniami producenta montażu Eko szpiców SADDAR®,
11. różnic w kolorze w zależności od serii produkcyjnej,
12. uszkodzeń powstałych w wyniku wypadku, nieuzasadnionego użycia, zaniedbania, przeróbki, niewłaściwej obsługi, niewłaściwego zainstalowania, działania siły wyższej lub innej przyczyny nie wynikającej z wad materiałowych lub wykonawczych,
13. defektów powstałych w wyniku błędnego składowania produktów, które są niezgodne z zaleceniami producenta.

UWAGA

Jeśli po otrzymaniu towaru widoczne są defekty, uszkodzenia należy zgłosić to niezwłocznie do działu reklamacji i nie przystępować do montażu do momentu rozstrzygnięcia zgłoszenia. Montaż uszkodzonego produktu jest jednoznaczny z zaakceptowaniem jego stanu i produkt taki nie podlega już gwarancji.

PPHU SADDAR oświadcza, że prezentacja produktów na stronach www nie stanowi oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego i ma wyłącznie cel informacyjny.

Zdjęcia produktów/aranżacji mają charakter poglądowy i ilustracyjny, a rzeczywisty ich wygląd i kolor może odbiegać od prezentowanego na zdjęciach.